



HEALTHCARE ASSIST



PREVENTIE & COACHING

Healthcare Assist, onderdeel van Kelly's Healthcare Assist, gevestigd binnen Fit20, Herenweg 103A, 2105SE Heemstede /info@healthcareassist.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Kelly den Ouden, eigenaar Healthcare Assist

www.healthcareassist.nl

info@healthcareassist.nl of kelly@healthcareassist.nl

Telnr. 0648751527

Kelly's Healthcare Assist is een eenmanszaak en verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid voor de werkzaamheden van Doktersassistente en Leefstijlcoach. Kelly den Ouden staat geregistreerd in het kwaliteitsregister voor zorgverleners, KABIZ met registratienummer; 18812353676

Voor de samenwerking met de artsen geldt dat deze een actieve BIG registratie hebben. Alle zorgverleners hebben een medisch beroepsgeheim.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Healthcare Assist verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Ik maak gebruik van de software van Onlineafspraken.nl en deze voldoet aan de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De software van de medische apparatuur zoals de Arteriograph en de Spirometrie meter wordt iedere dag automatisch opgeschoond waardoor de gegevens en uitslagen gewist worden.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor – en achternaam
- Geboortedatum + Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat healthcareassist.nl onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Voor het bloedonderzoek werk ik samen met Het Huisartsenlab, onderdeel van U-diagnostics in Baarn en met Mijnlabtest, laboratorium gevestigd in Scandinavië. Indien je akkoord geeft voor het maken van de afspraak geef je ook toestemming dat de zorgverleners onderling en de laboratoria uw medische uitslagen per beveiligde mail (zilver) mogen versturen naar het persoonlijke email adres van de behandelaar, kelly@healthcareassist.nl.

Ook wanneer u zelf uw uitslagen digitaal wenst te ontvangen zal dit via Zilver verstuurd worden. [Zilver voor gezondheidszorg](#)



HEALTHCARE ASSIST



PREVENTIE & COACHING

Deze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik controleer niet of een bezoeker ouder dan 18 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Healthcare Assist verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de interpretatie van mogelijke bloed/ speekselonderzoeken en het geven van persoonlijk advies omtrent leefstijl en suppletie
 - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Het afhandelen van jouw betaling
- Healthcare Assist verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor belastingaangifte.

Geheimhoudingsplicht

Healthcare Assist zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt, tenzij anders is overeengekomen of Healthcare Assist daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

Geautomatiseerde besluitvorming

Healthcare Assist neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een van de samenwerkende partijen van Healthcare Assist) tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Healthcare Assist bewaart jouw medische gegevens niet. De afspraken details worden via de onlineafspraken tool, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist bewaart. [Veiligheid \(onlineafspraken.nl\)](https://www.healthcareassist.nl/veiligheid)

Reacties op de website

Van de bezoekers van de website, verzamel ik de data getoond in het contact formulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser. Wanneer je een review geeft, is je naam publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Healthcare Assist gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden



HEALTHCARE ASSIST



PREVENTIE & COACHING

bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van Healthcare Assist, zodat ik je bericht kan beantwoorden. Dit doe ik op basis van de grondslag: toestemming. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Healthcare Assist en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar kelly@healthcareassist.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Healthcare Assist wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Healthcare Assist neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via kelly@healthcareassist.nl